Приложение
к приказу от 05.11.2026 № 237

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных пользователей официального сайта ФКУ «Казанская ПБСТИН» Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика федерального казенного учреждения «Казанская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных пользователей официального сайта www.kznpbstin.ru (далее – сайт) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

1.2. Сведения об Операторе: 420045, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Н. Ершова, д. 49-а; ОГРН 1021603632159, ИНН 1660009675; адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: info@kznpbstin.ru.

1.3. Обрабатывая персональные данные пользователей, Оператор руководствуется принципами законности и соразмерности целям обработки и принимает меры по защите частной жизни, личной и семейной тайны Пользователей.

1.4. Обработка персональных данных пользователей осуществляется на территории Российской Федерации; трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

1.5. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта www.kznpbstin.ru.

2. Основные понятия

2.1. Сайт – официальный сайт Оператора, размещенный по адресу www.kznpbstin.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая все его страницы и сервисы.

2.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю сайта.

2.3. Пользователь – любой посетитель сайта www.kznpbstin.ru.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.5. Cookie-файлы – небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве пользователя, которые браузер пользователя пересылает веб-серверу при каждом обращении к сайту.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе получать от пользователя достоверные сведения, а также самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

– организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

– отвечать на обращения пользователей по вопросам обработки их персональных данных;

– принимать меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных;

– прекращать обработку и уничтожать персональные данные по достижении целей обработки либо при отзыве пользователем согласия, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

4. Права пользователя как субъекта персональных данных

4.1. Пользователь вправе:

– получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в порядке, установленном ст. 14 Закона о персональных данных;

– требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– в любой момент отозвать данное им согласие на обработку персональных данных;

– обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке.

5. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор

5.1. Если пользователь сам обращается к Оператору – например, пишет на электронную почту или звонит по номеру, указанному на сайте, – Оператор может получить и обработать:

– фамилию, имя, отчество;

– адрес электронной почты;

– номер телефона.

5.2. Кроме того, с помощью файлов cookie и сервисов веб-аналитики (счетчиков посещаемости) сайт собирает обезличенные данные о посетителях:

– IP-адрес;

– данные о браузере и устройстве (версия ОС, разрешение экрана, модель устройства);

– геолокацию по IP-адресу;

– данные о действиях на сайте (переходы, клики, движение курсора).

Если для этого используются сервисы сторонних лиц, их обработка данных осуществляется на условиях, определенных политикой конфиденциальности соответствующего сервиса. Пользователь может отключить сохранение файлов cookie в настройках своего браузера; в этом случае отдельные функции сайта могут быть недоступны.

5.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем.

5.4. Специальные категории персональных данных (в том числе сведения о состоянии здоровья, расовой, национальной принадлежности, политических и религиозных убеждениях) через сайт не собираются и не обрабатываются. Обработка сведений о пациентах Оператора при оказании им медицинской помощи осуществляется вне рамок настоящей Политики и регулируется Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Персональные данные, указанные в п. 5.1 Политики, обрабатываются в целях информирования пользователя посредством электронной почты и телефонной связи, а также предоставления пользователю доступа к информации и материалам сайта.

6.2. Обезличенные данные, указанные в п. 5.2 Политики, используются для анализа действий пользователей на сайте, оценки его посещаемости и улучшения качества сайта и его содержания.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователя, только если пользователь сам заполнил и (или) отправил их – через форму на сайте (при ее наличии) либо обратившись по указанным на сайте контактным данным. Тем самым пользователь выражает согласие с настоящей Политикой.

7.2. Обезличенные данные, указанные в п. 5.2 Политики, обрабатываются, если это разрешено настройками браузера пользователя (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript), а также с учетом выбора, сделанного пользователем в уведомлении об использовании cookie-файлов на сайте.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

8. Порядок сбора, хранения, передачи, актуализации и уничтожения персональных данных

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц. Доступ к персональным данным имеют только сотрудники Оператора, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей. При обработке персональных данных в информационных системах Оператора применяются требования к защите персональных данных, установленные Правительством Российской Федерации, а также требования о защите информации, установленные нормативными актами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю.

8.2. Персональные данные пользователя не передаются третьим лицам, за исключением:

– лиц, обеспечивающих техническое функционирование сайта (хостинг, сервисы веб-аналитики, почтовые сервисы). Оператор поручает обработку персональных данных указанным лицам на основании заключенных с ними договоров, содержащих условия о конфиденциальности персональных данных и об обеспечении их защиты; обработка осуществляется в объеме, необходимом для оказания ими соответствующих услуг Оператору;

– случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации; случаев, когда пользователь дал согласие на такую передачу.

8.3. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных в разделе 6 настоящей Политики, либо до отзыва пользователем согласия на обработку, если иной срок не установлен

законодательством Российской Федерации. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Обращения пользователей, содержащие персональные данные, хранятся в течение срока, установленного номенклатурой дел Оператора и законодательством Российской Федерации. По достижении целей обработки либо в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях персональные данные уничтожаются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8.4. При выявлении неточностей в своих персональных данных пользователь может актуализировать их самостоятельно, направив Оператору уведомление на адрес info@kznpbstin.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес info@kznpbstin.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». После получения такого уведомления Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

8.6. Обращения пользователя, указанные в пунктах 8.4, 8.5, 10.1 настоящей Политики, включая запросы о предоставлении сведений об обработке персональных данных, Оператор рассматривает в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о персональных данных, ст. 14, 20 Закона о персональных данных.

9. Отказ от ответственности

9.1. Настоящая Политика не распространяется на сайты третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены на сайте www.kznpbstin.ru. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, с которыми Пользователь взаимодействовал при использовании таких ссылок.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты info@kznpbstin.ru.

10.2. Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Дальнейшее использование сайта после вступления в силу новой редакции означает согласие Пользователя с ее условиями.